

İade Başvuru Formu

Ranza Sepeti, mesafeli satış yönetmeliğinin 12. maddesinin 1. fıkrasına göre tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, iade koşulları sağlanması dahilinde bütün bedelleri geri ödemekle yükümlüdür. 14 günü aşan iade talepleri için işlem gerçekleştirilememektedir.

Müşteri Adı ve Soyadı :

Firma Ünvanı veya TC Kimlik No :

Telefon Numarası :

Ürün Modeli veya Kodu :

Adet :

Fatura Tarihi :/...../.....

İade Nedeni

- Ürün Arızalı Oluşu**
- Ürünün Uyumsuz Oluşu**
- Ürünün Kusurlu Oluşu**
- Ürünün Eksik Olması**
- Hizmetin Kusurlu Oluşu**
- Yanlış Ürün Gönderimi**

Açıklama

...

İade Talep Tarihi

Adınız ve Soyadınız
Kaşe/İmza